



REGULAMIN OBIEKTU *Lazurowy Dwór*

Drodzy Goście!

Będziemy głęboko wdzięczni za Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma przede wszystkim Państwa bezpieczeństwu oraz możliwości korzystania z komfortowego wypoczynku w naszym obiekcie.

§1

1. Pokoje hotelowe oraz apartamenty w obiekcie Lazurowy Dwór wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16:00 i kończy o godz. 11:00 następnego dnia.
2. Lazurowy Dwór nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje losowe Gości i nie zwraca żadnych należności za skrócony, przerwany lub odwołany pobyt.
3. Dokumentem właściwym do zameldowania, którym Gość powinien się okazać na recepcji, jest aktualny dowód osobisty bądź paszport.
4. Recepcja zastrzega sobie prawo do odmowy zameldowania w obiekcie Gościa, który nie ma przy sobie odpowiedniego dokumentu tożsamości, jest w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających lub zachowuje się agresywnie lub obraźliwie w stosunku do pracowników bądź innych Gości.
5. Obiekt Lazurowy Dwór zastrzega sobie prawo do wyproszenia z obiektu Gościa, który stwarza bezpośrednio zagrożenie dla pracowników bądź innych Gości, poprzez fakt, że znajduje się w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających lub / i zachowuje się agresywnie lub obraźliwie w stosunku do pracowników bądź innych Gości.
6. Osoby niezameldowane w obiekcie nie mogą przebywać w pokoju hotelowym i apartamencie od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego.
7. Gość hotelowy nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, także w sytuacji kiedy skrócił pobyt, a uiszczył należną za pobyt opłatę bez uzyskania zgody pracownika recepcji.
8. Obiekt Lazurowy Dwór zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub innych Gości lub szkodę na osobie innego Gościa lub pracownika obiektu.

§2

Obiekt Lazurowy Dwór zobowiązuje się do:

- dołożenia wszelkich starań do zapewnienia warunków pełnego i nieskrępowanego wypoczynku wszystkim Gościom przebywającym w obiekcie.
- zapewnienia bezpieczeństwa pobytu Gości, w tym bezpieczeństwa zachowania tajemnicy informacji na temat Gości

- natychmiastowego reagowania na zgłoszone przez Gości uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń w obiekcie oraz czystości i porządku.

§3

Na życzenie Gościa obiekt Lazurowy Dwór świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą, w tym wszelka możliwa pomoc Gościom w ewentualnym planowaniu dalszej podróży
- na życzenie Gościa, wyrażone dyspozycją złożoną na Recepcji w danym dniu do godziny 12.00, bieżące sprzątnięcie pokoju lub apartamentu wraz z wymianą ręczników
- przechowywanie w depozycie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w obiekcie, przy czym obiekt zastrzega, że trzymanie wszelkich wartościowych przedmiotów bądź środków finansowych w pokojach hotelowych oraz apartamentach, odbywa się tylko i wyłącznie na odpowiedzialność Gościa, za co obiekt nie bierze odpowiedzialności w momencie ewentualnej kradzieży, zniszczenia bądź innych zdarzeń losowych wynikających z tego faktu.

§4

Warunki rezerwacji:

1. Rezerwację wstępną uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Gościa pisemnego potwierdzenia dokonanej rezerwacji od Recepcji obiektu Lazurowy Dwór w postaci wiadomości email.
2. Rezerwację uznaje się za dokonaną w momencie wpłaty 30% zadatku za pobyt, zgodnie z informacjami otrzymanymi poprzez email, po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji od pracownika Recepcji.
3. Zapłata za pobyt może zostać dokonana gotówką, przelewem bankowym, kartą kredytową oraz za pośrednictwem Booking.com, poprzez zakup pakietów za pośrednictwem portali Travelist, MyBenefit i innych oferujących usługi w obiekcie Lazurowy Dwór.
3. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie uznaje się za rezygnację Gościa z rezerwacji usług hotelowych oraz skutkuje przyjęciem, że pomiędzy stronami nie doszło do skutecznego zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych. W tej sytuacji obiekt Lazurowy Dwór zastrzega sobie prawo do sprzedania pokoi i apartamentów innym Gościom bez konieczności ponownego kontaktu z Gościem, który nie zachował terminu wpłaty zadatku, wyznaczonego w mailu od pracownika Recepcji lub wynikającego z warunków rezerwacji poprzez portale sprzedażowe.

§5

W hotelu należy zachować ciszę nocną od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego.

§6

1. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać, bez uzgodnienia z recepcją, jakichkolwiek urządzeń grzewczych

zasilanych energią elektryczną, niestanowiących pierwotne wyposażenia tych pomieszczeń.

2. Wszystkie pokoje i apartamenty w Lazurowym Dworze to strefa dla niepalących, zabrania się więc palenia wszelkich wyrobów tytoniowych we wszystkich wnętrzach obiektu.

3. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi oraz okien.

4. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia elementów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, a także wszelkiego rodzaju nadmierne zabrudzenia.

Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa za wszelkie szkody powstałe z jego winy.

§7

1. Parking na terenie obiektu jest częściowo monitorowany.

2. W obiekcie zainstalowany jest system monitoringu. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa Gości Hotelowych. Dane z monitoringu są przechowywane 14 dni oraz mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.

§8

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym lub apartamencie będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji obiekt przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc, po czym zniszczy bez konieczności uprzedniego informowania Gościa o tym fakcie.

§9

1. Dane osobowe:

- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że administratorem danych osobowych jest Lazurowy Dwór Sp. z o.o., ul. Solec 81b lok. A-51 00-382 Warszawa.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług hotelarskich, jak również w celach marketingowych.
- Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez czas określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania.
- Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez obiekt.
- W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądanie ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym.
- Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców:
 - firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla Gościa

transportu lub przesyłki kurierskiej;

- firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla Hotelu;

- firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;

- firmom świadczącym obsługę prawną;

- firmom świadczącym usługi marketingowe dla Hotelu.

• W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

• Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie obiektu Lazurowy Dwór, ul. Gdańska 43b 82-110 Sztutowo lub za pomocą skrzynki mailowej: rezerwacje@lazurowydwor.pl

§10

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępnione w sieci i poprzez media społecznościowe przez osoby postronne, niezwiązane z obiektem Lazurowy Dwór.