



## **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA ZWIĄZANE Z COVID-19**

**Drodzy Goście!**

**W związku z zaistniałą sytuacją epidemiczną związaną z pandemią COVID-19, pragniemy Was zapewnić, że dokładamy wszelkich starań aby zarówno nasi Goście, jak i pracownicy obiektu byli bezpieczni i mogli się czuć maksymalnie komfortowo podczas przebywania na terenie obiektu Lazurowy Dwór.**

**Wprowadziliśmy szczegółowe procedury bezpieczeństwa, dotyczące higieny i czystości w naszym obiekcie, mające minimalizować wszelkie zagrożenia związane z COVID-19. Procedury są na bieżąco aktualizowane w oparciu o zalecenia Sanepidu i wytyczne z KPR.**

**Dołożymy wszelkich starań, aby Państwa odpoczynek był bezpieczny, komfortowy i pełen relaksu.**

### **§1 OBIEKT LAZUROWY DWÓR**

1. Obiekt gwarantuje stałe monitorowanie i wdrażanie zaleceń WHO, Sanepidu oraz wytycznych płynących z Kancelarii Premiera Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszystkie pomieszczenia obiektu są systematycznie dezynfekowane przez dział pokojowy oraz Recepcję. dokonywana jest regularna, bieżąca dezynfekcja certyfikowanymi środkami wszystkich pomieszczeń ogólnodostępnych oraz pokoi hotelowych i apartamentów przez personel obiektu.
3. We wszystkich pomieszczeniach ogólnodostępnych, w tym w Recepcji, restauracji, strefie SPA, na wszystkich piętrach, ustawione zostały dozowniki z płynami do dezynfekcji rąk, które są do dyspozycji wszystkich osób przebywających na terenie obiektu Lazurowy Dwór.

### **§2 RECEPCJA**

1. W dniu przyjazdu Gość otrzymuje pakiet informacji dotyczących rozwiązań anty COVID-19 z uwzględnieniem gastronomii. Lazurowy Dwór zastrzega sobie prawo do zmiany standardowej formy oraz godziny serwowania posiłków w oparciu o bieżące wytyczne dotyczące COVID-19, zmiany innych zasad funkcjonowania obiektu jeśli sytuacja i wytyczne tego wymagają.
2. W przypadku pojawienia się Gościa z objawami choroby, obiekt zastrzega sobie prawo do niezameldowania Gościa z zachowaniem zadatku oraz z wdrożeniem procedury odizolowania go od innych osób przebywających na terenie obiektu w celu zminimalizowania możliwości ewentualnej transmisji wirusa.
3. Pracownicy Recepcji zobowiązani są do noszenia maseczek ochronnych przez cały czas trwania swojej zmiany.
4. Przy ladzie recepcyjnej mogą przebywać maksymalnie 2 osoby ( ewentualnie jedna meldowana rodzina ).
5. Drzwi, klamki, powierzchnia lady recepcyjnej, poręcze, terminale, klucze, kanapa znajdująca się na Recepcji są na bieżąco dezynfekowane przez personel obiektu.
6. Wprowadzono konieczność stosowania odpowiedniej odległości pomiędzy Gośćmi w kolejce do lady recepcyjnej minimum 2 metry.
7. Ograniczono do minimum czas przebywania Gościa przy recepcji, prosi się jednocześnie o

załatwianie wszelkich spraw niewymagających bezpośredniego kontaktu poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z Recepcją, także podczas swojego pobytu na terenie obiektu.

8. Ze względu na obowiązujące przepisy bezpieczeństwa, zakazuje się przebywania w pokoju hotelowym osób niezameldowanych.

### §3 POKOJE I APARTAMENTY

1. Lazurów Dwór zobowiązuje się do dezynfekcji każdego opuszczanego przez Gościa pokoju i apartamentu przed przyjęciem kolejnego, oraz na indywidualną prośbę Gości podczas ich pobytu w obiekcie.

2. Wprowadza się obowiązkowe wietrzenie pokoi, prosi się o maksymalnie częste pozostawienie uchylonych okien przez Gości hotelowych.

3. Ze względu na minimalizowanie kontaktów przy zachowaniu procedur bezpieczeństwa, zmienia się system sprzątanego pokoi oraz wymiany ręczników dla Gości hotelowych. Prosi się Gości o składanie dyspozycji sprzątanego pokoi jedynie w wyjątkowych sytuacjach, absolutnie tego wymagających.

4. Wymiana ręczników hotelowych jest możliwa na wyraźne życzenie Gościa i odbywa się na Recepcji.

5. Zakazuje się przebywania w pokoju hotelowym i apartamencie osób niebędących Gośćmi obiektu Lazurów Dwór.

### §4 RESTAURACJA

1. Przy wejściu do restauracji znajduje się płyn do dezynfekcji rąk dla wszystkich Gości korzystających z usług restauracji.

2. Wprowadzono odpowiednie bezpieczne odległości między stolikami / krzesłami w restauracji zgodnie z wytycznymi z Sanepidu.

3. Każdorazowo dokonuje się pełnej dezynfekcji stołów oraz porcelany, tac, karty menu, itp., wymiana obrusów, wyparzanie sztućców stosowane są po każdym Gościu.

4. Pracownicy restauracji zobowiązani są do noszenia maseczek oraz rękawiczek jednorazowych.

5. Restauracja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w systemie serwowania posiłków, w ustalaniu ich godzin, wskazywaniu stolików indywidualnym Gościom.

### §5 POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

1. Wprowadzono płyny do dezynfekcji rąk dla Gości w Recepcji, restauracji, na każdym piętrze obiektu, w strefie SPA oraz w pokoju zabaw dla dzieci.

2. Wprowadzono regularną dezynfekcję wspólnych toalet w obiekcie.

3. Ze względu na procedury bezpieczeństwa, obiekt zastrzega sobie prawo do wprowadzania stosownych ograniczeń w dostępie do pokoju zabaw dla dzieci oraz do strefy SPA.

4. Wprowadza się obowiązek zapisów do strefy SPA oraz stosowania się do wymogu, że w konkretnej, umówionej wcześniej z Recepcją godzinie, w strefie tej przebywać mogą tylko i wyłącznie osoby zamieszkujące wspólnie ten sam pokój hotelowy lub apartament. Po każdym Gościu następuje dezynfekcja strefy SPA ( wszystkich klamek, włączników, powierzchni płaskich, w tym stolików i foteli oraz toalety ). Goście zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania harmonogramu wejść do strefy SPA.

## §7 PRACOWNICY

1. Wszyscy pracownicy obiektu Lazurowy Dwór zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania zasady pracy w maseczkach, rękawiczkach, odzieży ochronnej.
2. Pracownicy zobowiązani są do maksymalnie częstego dezynfekowania wszelkich powierzchni dotykanych przez siebie oraz Gości hotelowych, dla bezpieczeństwa własnego oraz przebywających w Lazurowym Dworze Gości.
3. Pracownicy zobowiązani są do stałego monitorowania stanu swojego zdrowia i stawianiu się na swoim stanowisku pracy tylko i wyłącznie w pełnym zdrowiu.
4. Zapewniono płyn do dezynfekcji rąk, jak również wszelkie środki ochrony osobistej dla pracowników.